

## Unternehmensphilosophie

Als Nischenspedition ist die Kobernuss Spedition & Logistik auf den qualitativ hochwertigen Transport und die Lagerung von Lebensmitteln spezialisiert und hat sich heute, bedingt durch die enge Bindung an den Kunden, konsequent zum regionalen Marktführer entwickelt. Der seit nunmehr 30 Jahren bestehende Slogan „Qualität hat einen Namen!“ drückt die Unternehmensphilosophie aus und bestimmte seit jeher die Ausrichtung des Unternehmens: Die flexible und qualitativ hochwertige Abwicklung von individuellen Kundenwünschen.

Das Herzstück eines jeden Unternehmens sind seine Mitarbeiter. Denn nur durch ein perfekt abgestimmtes Zusammenspiel der einzelnen Abteilungen, Bereiche und Personen ist es möglich, dem Kunden ein optimales Produkt und höchste Qualität zu gewährleisten. In unserem familiengeführten Unternehmen arbeitet die Familie mit allen Mitarbeitern Hand in Hand und sorgt so für Vertrauen und ein persönliches Verhältnis. Wir alle werden regelmäßig geschult und sind darauf sensibilisiert, die übertragenen Aufgaben mit dem nötigen Verantwortungsbewusstsein gegenüber Qualität, Sicherheit und Umwelt zu erledigen. Wir legen großen Wert auf Eigeninitiative und ermutigen die Mitarbeiter darin, eigene Vorschläge und Ideen zur Verbesserung der Abläufe und Strukturen einzubringen. Durch regelmäßige Gespräche und Schulungen der Mitarbeiter fördern wir die persönliche Entwicklung und stellen eine fachliche Kompetenz sicher. Und auch für die Zukunft sorgen wir vor und bilden aus: Kaufleute für Speditions- und Logistikdienstleistungen, Bürokaufleute, Fachkräfte für Lagerlogistik und Berufskraftfahrer.

Wir streben eine partnerschaftliche und langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden an und erreichen dies durch Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein gegenüber den uns anvertrauten Gütern. Hierfür bieten wir unseren Kunden größtmögliche Transparenz, indem wir alle Vorgänge dokumentieren und ihn in unsere Abläufe integrieren. Die Auftragsabwicklung erfolgt mit gut abgestimmten und funktionierenden Geschäftsprozessen und Abläufen. Kurze, schnelle Wege, flache Hierarchien und schlanke Strukturen ermöglichen ein effizientes und flexibles Arbeiten. Dabei ist die Einhaltung und konsequente Fortführung von Lebensmittel-Richtlinien und Qualitätsmanagement-Normen und der damit verbundene Qualitätsgedanke für uns selbstverständlich und bestimmt die Ausrichtung unseres Handelns. Alle Risiken, die in unserem Verantwortungsbereich vorkommen könnten, überwachen wir zusätzlich mit Hilfe unseres HACCP-Konzepts. Besonders die Rückverfolgbarkeit der Produkte ist für uns ein wesentliches Instrument zur Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit. Effektive Verfahren zum Umgang mit Nichtkonformitäten und nichtkonformen Produkten sind ebenso selbstverständlich wie das Thema Food Defense, der Minimierung der Gefahr von böswilliger Manipulation an den Produkten. Dies wird uns regelmäßig durch externe Audits im Rahmen unserer Zertifizierungen DIN EN ISO 9001, GMP und IFS Logistics (höheres Niveau) sowie im Rahmen von Überwachungsaudits durch unsere Kunden bestätigt und dient zur ständigen Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation, hilft Fehler innerhalb der Betriebsorganisation rechtzeitig zu erkennen und eine Fehlerwiederholung auszuschließen.

Ein bewusster und respektvoller Umgang mit unserer Umwelt ist für uns seit jeher selbstverständlich. Daher erfolgt bereits der Einkauf unseres Fuhrparks nach Gesichtspunkten wie Umweltfreundlichkeit, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit. Wir setzen ausschließlich Euro 5 und Euro 6 Fahrzeuge mit einem Durchschnittsalter von maximal 4 Jahren ein, deren Kraftstoffverbrauch durch den Einsatz von rollwiderstands- und besonders geräuscharmen Reifen zusätzlich optimiert wird. Auch haben wir unsere gesamte Flotte mit modernen Fahrerassistenzsystemen wie Abstandsregeltempomat, Spurhalteassistent und Notfallbremsassistent ausgestattet, um so Unfälle mit umweltrelevanten Folgen bestmöglich zu verhindern. Im täglichen Geschäft setzen wir auf eine effektive Telematiklösung: Sie unterstützt uns sowohl bei der optimalen Tourenplanung und der damit verbundenen Reduzierung der Leerkilometer, als auch bei der Auswertung

und Steuerung unserer Fahrer in Hinblick auf ihren Kraftstoffverbrauch. In regelmäßig stattfindenden ECO-Trainings schulen wir unsere Fahrer zusätzlich in Bezug auf eine wirtschaftliche Fahrweise, Verbrauchsoptimierung, Verschleißreduzierung und Sicherheit. Neben einem nachhaltig und ressourcenschonend gesteuerten Fuhrpark gehört auch das umweltbewusstes Denken und Handeln im Büro und auf dem Betriebshof zu unser Pflicht. Abfallvermeidung, Wertstofftrennung und Recycling sind daher ebenso selbstverständlich wie die kontinuierliche Reduzierung von Energie, beispielsweise durch den Einsatz von energiesparenden Elektrogeräten, Bewegungsmeldern und Zeitschaltuhren und auch der Einkauf von Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen sowie der Fahrzeugeinkauf erfolgt unter ökologischen Gesichtspunkten.

Qualität sehen wir als unsere Verpflichtung gegenüber unseren Kunden und deren Produkten, der Umwelt und allen Partnern. Durch ökologisches und ökonomisches Handeln, kontinuierliche Verbesserung und Weitblick sind wir auch in Zukunft in der Lage, unseren Kunden auch in Zukunft größtmöglichen Service und Qualität zu bieten.

Die Geschäftsleitung